

	KARTA USŁUGI	<i>Nr 0001/2011/TP</i>
	Zgłoszenie niewłaściwej jakości artykułu rolno-spożywczego	<i>Data zatwierdzenia: 17. 08 . 2011</i>

1 / 2

Co chcę załatwić?	Zgłosić niewłaściwą jakość artykułu rolno-spożywczego znajdującego się w sprzedaży lub w obrocie.
Kogo dotyczy?	Każdej osoby, która stwierdziła niewłaściwą jakość artykułu spożywczego zakupionego lub zauważonego w sprzedaży, czy też w obrocie.
Co przygotować?	<p>Zanim przekażesz nam informację o niewłaściwej jakości koniecznie przygotuj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Twoje dane – imię, nazwisko i adres zamieszkania - nie możemy rozpatrywać anonimów. ■ Dane dotyczące towaru – jego nazwę, rodzaj opakowania, wskazanie miejsca gdzie towar jest sprzedawany, adres producenta (WIJHARS może kontrolować artykuły jedynie u ich producenta, informacje o potrzebie kontroli w sklepach przekazujemy do Państwowej Inspekcji Handlowej. <p>W celu przyspieszenia naszych działań możesz w miarę możliwości przekazać nam również:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Informacje znajdujące się w oznakowaniu artykułu - kod partii produkcyjnej, data przydatności do spożycia. ■ Datę zakupu artykułu, dowód zakupu. ■ Możesz również dostarczyć wadliwy produkt lub jego pozostałość wraz z opakowaniem. ■ Twój numer telefonu, e-mail, abyśmy mogli zasięgnąć od Ciebie więcej informacji o artykule.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	<p>Nie musisz wypełniać żadnych dokumentów wszystkie informacje możesz przekazać osobiście lub telefonicznie.</p> <p>Możesz również przesać informację listownie za pomocą poczty lub drogą elektroniczną na adres: wi_bydgoszcz@ijhars.gov.pl</p>
Jak wypełnić dokumenty?	W przypadku gdy przesyłasz informację pisemnie podaj dane wymienione w rubryce: „Co przygotować” .
Ile muszę zapłacić?	Za przekazanie informacji o niewłaściwej jakości artykułu nic nie płacisz
Kiedy złożyć dokumenty?	Możesz przekazać informację w dowolnym terminie, jednak zależy nam na tym, aby czas od zauważenia niewłaściwego produktu do zgłoszenia był jak najkrótszy – poprawi to skuteczność naszych działań.
Gdzie załatwię sprawę?	<p>Możesz zgłosić do nas sprawę na kilka sposobów:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ napisać pod adres: <p style="text-align: center;">Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych ul. Hetmańska 28, 85-039 Bydgoszcz,</p>

	<p>adres mailowy : wi_bydgoszcz@ijhars.gov.pl</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ przyjść do nas osobiście pod powyższy adres na pierwsze piętro – jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 15⁰⁰ ■ zadzwonić pod numer 52 3228710 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 15⁰⁰ <p>Każdy z pracowników urzędu ma obowiązek przyjęcia od Ciebie informacji lub skierowania do kompetentnego pracownika.</p>
Co zrobi urząd?	<p>Możemy podjąć kilka różnych działań:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ W przypadku gdy znamy dane producenta artykułu i prowadzi on działalność na terenie województwa kujawsko-pomorskiego przeprowadzimy kontrolę jakości handlowej zgłoszonego artykułu. ■ W przypadku gdy pomimo Twoich wątpliwości okaże się, że produkt spełnia wymagania przepisów prawa, prześlemy do Ciebie odpowiednie wyjaśnienia. ■ Jeżeli produkt został wyprodukowany na terenie innego województwa prześlemy Twoją informację do odpowiedniego WIJHARS. ■ Jeśli nasza inspekcja nie będzie mogła podjąć działań, prześlemy zgłoszenie do odpowiedniego dla tej sprawy urzędu.
Jaki jest czas realizacji?	<p>Wszelkie czynności podejmujemy od razu po otrzymaniu zgłoszenia.</p> <p>O wszystkich naszych działaniach zostaniesz powiadomiony nie później niż miesiąc od dnia zgłoszenia a w przypadku przekazania sprawy w ciągu siedmiu dni.</p> <p>Jeżeli sprawa zostanie uznana przez naszych specjalistów jako pilna, natychmiast przeprowadzimy kontrolę u producenta artykułu.</p> <p>W pozostałych przypadkach kontrolę u producenta przeprowadzimy zgodnie z rocznym planem kontroli danego artykułu.</p> <p>O wynikach kontroli zostaniesz powiadomiony ale dopiero po zakończeniu postępowania administracyjnego co może potrwać nawet do kilku miesięcy.</p> <p>W przypadku konieczności przekazania sprawy do innego urzędu zrobimy to w ciągu siedmiu dni kalendarzowych, o czym zostaniesz powiadomiony.</p>
Jak się odwołać?	<p>Możesz złożyć skargę na nasze działania lub nie podjęcie działań do Głównego Inspektora Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Warszawie osobiście, listownie drogą pocztową lub elektroniczną. Pamiętaj o podaniu swoich danych. O trybie załatwiania skarg i wniosków możesz przeczytać w Karcie Usług – „Przyjmowanie skarg i wniosków”.</p>
Informacje dodatkowe	<p>Zgłoszenie niewłaściwej jakości artykułu-rolno spożywczego jest bardzo ważnym elementem walki z nieuczciwymi praktykami prowadzonymi przez producentów żywności. Jednocześnie informacje o niewłaściwej jakości artykułów spożywczych podnoszą skuteczność działania inspekcji i obniżają koszty administracyjne związane z identyfikowaniem wadliwych produktów.</p>
Podstawa prawna	<p>Artykuły : 237, 241 do 253. Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.</p>